

お客様各位

野村化学株式会社
愛知県瀬戸市日の出町1-5
TEL:0561-48-1853
FAX:0561-48-1434

販売形態変更のご案内

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

日頃は格別のお引き立てに預かり、厚く御礼申し上げます。

弊社では、昨今の目まぐるしい社会情勢の変化に対応し続けていくために令和6年3月1日より、「野村化学株式会社 EC」を立ち上げることと致しました。3月1日より EC サイトにて弊社製品を発注頂くこととさせていただきます。何卒ご理解頂きますようお願い申し上げます。

また、同時に製品の定価の改定ならびに下記に記載します内容の変更をさせて頂くこととなりました。弊社では長らく製造コストの高騰を吸収するべく企業努力を重ねてまいりましたが、企業努力で吸収しきれない範囲を超えてくる状況となっております。つきましては、品質の維持・向上に努めながら、商品の価格改定ならびに下記の変更をさせて頂くこととなりました。今後もさらなる企業努力を行ないながら、高品質な商品を継続してお届けし、お客様のご期待にお応えできる商品の提供に努めてまいります。購買のご担当者様、経理のご担当者様へのご周知も宜しくお願い致します。

何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

① 価格改定について

- ・ FlexFire シリーズ⇒約 10~15%の値上げ
- ・ FlexFire Fusion シリーズ⇒約 15~20%の値上げ
- ・ Develosil シリーズ⇒約 10~15%の値上げ

② Develosil 終売予定について

Develosil シリーズにつきましては 2024 年 3 月 1 日以降、下記の 11 種類のみ販売とさせていただきます。それ以外の種類につきましては 2024 年 2 月 29 日を持ちまして受注を終了とさせていただきます。

- ・ ODS-UG, 5 μ m ・ ODS-UG, 3 μ m ・ ODS-HG, 5 μ m ・ ODS-MG, 5 μ m
- ・ ODS, 5 μ m ・ ODS, 7 μ m ・ RPAQUEOUS ・ RPAQUEOUS, 3 μ m
- ・ C8-UG, 5 μ m ・ C30-UG, 5 μ m ・ NH2, 10 μ m (逆相)

③ EC サイトご使用方法について

EC サイトご利用方法につきましては、別紙でご案内致します。

3月1日の本稼働前に2月1日より EC サイトを立ち上げ、皆様に会員登録して頂きたいと思っております。2月1日~2月29日はまだ EC サイトで発注を頂くことはできませんが、実際に操作して頂くことは可能ですので、3月1日以降の EC サイトでの発注に慣れて頂ければと思っております。

④ 2024年3月1日以降の受注について

2024年3月1日以降は従来の電話、FAX、メール等での発注はお受けできなくなります。

ECサイトに慣れるまではご不便をお掛け致しますが、ご理解頂きますよう宜しくお願い致します。

⑤ お取引条件の変更について

ECサイトでの受注の変更に伴いまして、お取引条件変更もさせて頂きたいと思えます。

ご迷惑をお掛け致しますが何卒ご理解頂けますと幸いです。

・送料：1回のご注文にて総額で税別100,000円以上ご購入された場合、無料とさせて頂きます。

・ご請求・お支払い：ご請求は「マネーフォワードケッサイ株式会社」が代行致します。

お支払い条件は当月末締め/翌月末払いの口座振込/口座振替とさせて頂きます。

⑥ デモカラムの無償提供の終了について

2024年2月29日をもちまして、デモカラムの無償提供を終了させて頂きます。3月1日以降につきましては、新製品を上市した際には半年間、定価より50%OFFして販売という形とさせて頂きます。

⑦ 納期について

2024年3月1日より、発送日は1回のご注文で合計が5本以下の場合は5営業日以内、6~15本の場合は10営業日以内、15本以上の場合は別途ご連絡、という形にさせて頂きます。

現在、Develosil 終売の影響もあり大変混んでいる状態ですので、何卒ご理解頂き、余裕を持ってご注文頂けますと幸いです。

⑧ 紙媒体の検定レポート/取り扱い説明書の廃止について

昨今の環境問題に配慮するために、検定レポート/取り扱い説明書の紙媒体での同封を廃止致します。ともに弊社HPまたはECサイトからいつでもダウンロード頂けます。

⑨ カラム接続をウォーターズタイプに統一

2024年3月1日より、カラム接続の種類をウォーターズタイプのみとさせて頂きます。ただ、追加料金を頂くことにはなりますが6Aも対応は可能です。6Aタイプをご希望の方は、EC注文の際に、連絡事項に「6Aタイプ希望」とご入力頂きますよう宜しくお願い致します。

⑩ 令和6年能登半島地震の影響による遅延

カラムのサプライヤー様が令和6年能登半島地震で被災された影響で、内径が2.0φ、3.0φカラムの入荷がしばらく遅れるという状況となっております。在庫はまだございますが、注文が増えた場合納品が遅くなる可能性がございます。大変申し訳ございませんが、ご了承頂きますよう宜しくお願い致します。